

Dienstenwijzer 123 Autofinanciering

Als 123 Autofinanciering vinden wij het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij bieden. Deze dienstenwijzer bevat belangrijke informatie over onze dienstverlening. Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst deze informatie te verstrekken.

- **Wie zijn wij?**
- **Onze gegevens**
- **Aard van onze dienstverlening**
- **Aanbieders**
- **Vergunning**
- **Onze kwaliteiten en garanties**
- **Wijze waarop wij beloond worden**
- **Wat verwachten wij van u?**
- **Betalingen**
- **Heeft u een klacht?**
- **Beëindiging relatie**

Wie zijn wij?

123 Autofinanciering is met haar Afdeling F&I een onafhankelijk intermediair op het gebied van financiële dienstverlening en verzekeringen die zich met name richt op de Automotive branche. Doordat wij samenwerken met diverse gerenommeerde banken, financierings –en verzekeringsmaatschappijen (aanbieders) kunnen wij altijd inspelen op de specifieke behoeften van consumenten en daardoor maatwerk leveren.

Onze gegevens

123 Autofinanciering B.V.
Munterslaan 2
2014 KW Haarlem
Tel: 023 7920029

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67991181

E-mail : info@123autofinanciering.nl

Website : www.123autofinanciering.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag 09:00 tot 18:00 uur

Zaterdag 10:00 tot 17:00 uur

Aard van onze dienstverlening

Via 123 Autofinanciering kunt u uw kredieten en verzekeringen regelen. Uitgangspunt van onze dienstverlening is dat onze activiteiten zich beperken tot het regelen van hetgeen u heeft aangegeven te willen afnemen. 123 Autofinanciering ondersteunt en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders. Met alle aanbieders hebben wij een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Wij bemiddelen in kredieten en verzekeringen. Wij zijn vrij om u een product van verschillende banken en verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

De dienstverlening van 123 Autofinanciering valt in het kader van de WFT onder "adviseren en bemiddelen". Dit houdt in dat u als consument na het afsluiten van een overeenkomst veertien dagen het recht heeft om daarop terug te komen. Voor kredietbeschermingsproducten heeft u hier dertig dagen de tijd voor.

Aanbieders

Wij werken samen met een groot aantal aanbieders. Wij bepalen zelf wie dat zijn, dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van onze verzekeraars en geldverstrekkers kunnen adviseren. Op basis van uw persoonlijke situatie helpen wij u kiezen met een oplossing die bij u past. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting u te adviseren om te kiezen voor producten van bepaalde aanbieders.

Vergunning

Onze onderneming beschikt over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12044969.

Onze kwaliteiten en garanties

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht stelt. Wij beschikken over de benodigde vergunningen die wettelijk verplicht zijn om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen en financieringen. Tevens beschikken wij over de benodigde diploma's; Basis, Consumptief Krediet. Daarnaast hebben wij een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wijze waarop wij beloond worden

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij van de banken een kostenvergoeding (provisie-promillage) Voor de advisering en bemiddeling van kredietbeschermingen kunnen wij bij de klant een adviesvergoeding vragen. Wij hebben met de verzekeringsmaatschappijen afgesproken dat er netto producten aangeboden worden en dat wij geen provisie ontvangen voor het afsluiten van kredietbeschermingen.

Wat verwachten wij van u?

Het is terecht dat u hoge eisen stelt aan onze dienstverlening. Maar om u goed van dienst te zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u.

- Het is van belang dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen.
- Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, overlijden, scheiding, relevante verandering van inkomen.
- Bij onze financieringen zullen wij uw situatie schriftelijk vastleggen en een zogenaamd klantprofiel/adviesrapport opstellen. Nadat wij deze hebben ingevuld dient u deze te controleren en te ondertekenen. Dit geldt niet voor zakelijke financieringen.

Betalingen

Betalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke product wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Afschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt door de bank of verzekeraar. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht door de bank of verzekeraar. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan horen wij dat graag schriftelijk van u. Na ontvangst van uw klacht zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing komen, dan kunt u contact opnemen met onderstaande onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel: 0900-3552248
E-mail: info@kifid.nl
<http://www.kifid.nl>

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan? Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in onze administratie en die van de aanbieder waar het contract of de verzekering wordt aangevraagd. Op onze administratie is ons privacyreglement van toepassing. Deze kunt u op onze website lezen. Door ondertekening van de aanvraag gaat u akkoord met ons privacyreglement en opname van uw persoonsgegevens in onze administratie.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons bedrijf te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande contracten in stand blijven. De zorgplicht ligt bij ons als intermediair totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.

Hoogachtend, 123 Autofinanciering